

1. Niniejszy regulamin określa prawa i obowiązki Klientów BŁOGA YOGA NIP: 5214128993, REGON: 542454738, e-mail: hello@blogayoga.pl BŁOGA YOGA świadczy usługi z zakresu aktywności fizycznej w studiu przy ul. Rozbrat 34/36 lok.108 00-452, Warszawa.

2. Studio świadczy usługi z zakresu aktywności fizycznej na zasadach niniejszego Regulaminu.

3. Klient - osoba pełnoletnia lub niepełnoletnia z pisemną zgodą rodzica/opiekuna.

4. Umowa o świadczenie usług zawierana jest poprzez zakup karnetu. Umowa obowiązuje po dokonaniu płatności.

5. Dokonując zakupu wejścia lub karnetu w Błoga Yoga klient wyraża zgodę na obowiązujący regulamin, politykę prywatności oraz na otrzymywanie informacji marketingowych i newslettera. Użytkownik ma prawo w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania newslettera, wysyłając wiadomość e-mail na adres hello@blogayoga.pl: „Newsletter – NIE”.

6. Korzystając z usług studia Błoga Yoga, Użytkownik wyraża zgodę na wykorzystanie swojego wizerunku (zdjęcia, nagrania wideo) w materiałach promocyjnych Studia, w tym na stronie internetowej oraz w mediach społecznościowych. Użytkownik może w każdej chwili wycofać zgodę, kontaktując się ze Studiem drogą mailową.

Zasady wykonywania usług

1. Rodzaje karnetów

- Wejście próbne – dla nowych klientów, uprawnia do jednorazowego skorzystania z usług w celu zapoznania się z obiektem/ofertą w ciągu 30 dni od daty zakupu. Obowiązuje wyłącznie przy pierwszej wizycie.
- Pakiet próbny 3 wejścia – dla nowych klientów. Obejmuje 3 wejścia do wykorzystania w ciągu 30 dni od daty zakupu.
- Wejście jednorazowe – uprawnia do jednej wizyty w ciągu 30 dni od daty zakupu.
- Karnet tygodniowy Open – 7 dni nieograniczonego dostępu od daty zakupu.
- Karnet 4 wejść – ograniczona liczba wejść, ważne 30 dni od daty zakupu.
- Karnet 6 wejść – ograniczona liczba wejść, ważne 30 dni od daty zakupu.
- Karnet 8 wejść – ograniczona liczba wejść, ważne 30 dni od daty zakupu.
- Karnet Open – dostęp do zajęć w studio przez 30 dni od daty zakupu. W przypadku 3 późnych anulowań rezerwacji lub nieobecności na zajęciach, system automatycznie zawiesza możliwość wcześniejszych zapisów na zajęcia dla posiadaczy karnetu OPEN na okres 7 dni.
- Karnet Open 3-msc – dostęp do zajęć w studio przez 90 dni. W przypadku 3 późnych anulowań rezerwacji lub nieobecności na zajęciach, system automatycznie zawiesza możliwość wcześniejszych zapisów na zajęcia dla posiadaczy karnetu OPEN na okres 7 dni.
- 1 wejście (z maluchem/dzieckiem) | 30 dni – uprawnia do jednej wizyty na zajęciach Joga dla rodzica z maluchem/dzieckiem w ciągu 30 dni od daty zakupu. Jedno wejście obejmuje udział jednego rodzica z jednym lub dwojgiem dzieci. Aktywacja karnetu następuje w dniu zakupu.
- 4 wejścia (z maluchem/dzieckiem) | 30 dni – karnet wystawiany jest na jedną osobę, z możliwością przypisania do niego dwóch wskazanych osób – rodziców. Chęć przypisania drugiej osoby do karnetu należy zgłosić wcześniej. Karnet umożliwia uczestnictwo w zajęciach Joga dla rodzica z maluchem/dzieckiem oraz we wszystkich pozostałych zajęciach dostępnych w studio. Rodzice mogą uczestniczyć w zajęciach naprzemiennie lub wspólnie. W przypadku uczestnictwa obojga rodziców w tych samych zajęciach pobierane są 2 wejścia z karnetu. W przypadku planowanego wspólnego uczestnictwa w zajęciach prosimy o wcześniejszą informację SMS-em lub e-mailem, najpóźniej 4 godziny przed rozpoczęciem zajęć, w celu potwierdzenia dostępności miejsc. Karnet obejmuje ograniczoną liczbę wejść i jest ważny przez 30 dni. Aktywacja karnetu następuje w dniu zakupu.
- 8 wejść (z maluchem/dzieckiem) | 60 dni – karnet wystawiany jest na jedną osobę, z możliwością przypisania do niego dwóch wskazanych osób – rodziców. Chęć przypisania drugiej osoby do karnetu należy zgłosić wcześniej. Karnet umożliwia uczestnictwo w zajęciach Joga dla rodzica z maluchem/dzieckiem oraz we wszystkich pozostałych zajęciach dostępnych w studio. Rodzice mogą uczestniczyć w zajęciach naprzemiennie lub wspólnie. W przypadku uczestnictwa obojga rodziców w tych samych zajęciach pobierane są 2 wejścia z karnetu. W przypadku planowanego wspólnego uczestnictwa w zajęciach prosimy o wcześniejszą informację SMS-em lub e-mailem, najpóźniej 4 godziny przed rozpoczęciem zajęć, w celu potwierdzenia dostępności miejsc. Karnet obejmuje ograniczoną liczbę wejść i jest ważny przez 30 dni. Aktywacja karnetu następuje w dniu zakupu.
- Voucher działa na zasadach pojedynczego wejścia lub karnetu – uprawnia do określonej liczby wejść w terminie wskazanym przy zakupie (30/60/90 dni). Termin ważności liczony jest od dnia zakupu online. W przypadku zakupu vouchera online, nabywca zobowiązany jest do przesłania drogą mailową imienia i nazwiska osoby, dla której voucher jest przeznaczony.

Voucher zakupiony online zostanie przesłany na adres e-mail podany przy zakupie w terminie maksymalnie 2 dni roboczych od momentu zaksięgowania płatności. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę ani zwrotowi. Niewykorzystanie vouchera w okresie jego ważności nie stanowi podstawy do przedłużenia terminu ani zwrotu środków.

- Trening personalny oraz trening we dwoje należy wykorzystać w terminie 30 dni od daty zakupu. Opłata za trening personalny oraz trening we dwoje jest bezzwrotna. Niewykorzystanie treningu w terminie 30 dni od daty zakupu nie stanowi podstawy do zwrotu środków ani przedłużenia ważności usługi. W celu ustalenia terminu realizacji treningu należy skontaktować się ze Studiem drogą online (hello@blogayoga.pl).

Studio zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć najpóźniej na 4 godziny przed ich planowanym rozpoczęciem w przypadku, gdy nie zbierze się minimalna liczba 4 uczestników. W przypadku odwołania zajęć wykupione wejście może zostać wykorzystane w innym dostępnym terminie.

Klient ma prawo do odwołania rezerwacji zajęć:

- w przypadku zajęć popołudniowych i wieczornych najpóźniej na 6 godzin przed ich rozpoczęciem,
- w przypadku zajęć porannych (w godz. 7:00-12:00) – najpóźniej do godziny 22:00 dnia poprzedzającego zajęcia.
- w przypadku nieodwołania zajęć w wyznaczonym terminie lub nieobecności, wejście zostaje uznane za wykorzystane.

W przypadku dokonania rezerwacji zajęć bez posiadania aktywnego karnetu, a następnie nieodwołania rezerwacji w obowiązującym terminie lub nieobecności, wejście zostaje naliczone i – po zakupie karnetu – odliczone z jego puli.

MultiSport – dopłaty i rezerwacje miejsc

1. Honorujemy wyłącznie karty Multisport Plus, Student oraz Senior. Rezerwacja miejsca jest obowiązkowa. Aby zarezerwować miejsce, należy dokonać rejestracji na stronie internetowej www.blogayoga.pl w zakładce „Grafik”.

2. Korzystanie z karty Multisport wymaga dopłaty do zajęć w wysokości 15 zł (płatność tylko online).

3. Przy zakupie wejścia wymagana jest wpłata kaucji w wysokości 30/60 zł na portfel Fitssey (płatność wyłącznie online). Kaucja jest przypisana do wybranego karnetu, a rezerwacje są możliwe tak długo, jak saldo kaucji nie spadnie poniżej minimalnego progu (30/60zł). Gdy saldo spadnie poniżej minimum, przed kolejną rezerwacją należy uzupełnić kaucję do pełnej kwoty – tak jak przy pierwszej wpłacie.

4. Opłata za zajęcia uiszczona online przed rozpoczęciem zajęć nie podlega zwrotowi.

5. W przypadku nieodwołania rezerwacji na zajęcia wieczorne co najmniej 6 godzin przed rozpoczęciem zajęć, a w przypadku zajęć porannych (w godz. 7:00- 12:00) – najpóźniej do godziny 22:00 dnia poprzedzającego zajęcia – rezerwacja przepada wraz z wniesioną dopłatą oraz kaucją.

6. Oznacza to, że przy kolejnej rezerwacji konieczne jest ponowne uiszczenie opłaty za zajęcia, zgodnie z obowiązującymi zasadami anulowania rezerwacji w studio.

7. Karta umożliwia 3 wejścia w tygodniu (maksymalnie 12 wejść w miesiącu).

8. W przypadku większej liczby zajęć obowiązuje standardowy cennik studia.

9. Możliwość udziału w jednych zajęciach dziennie.

Medicover Sport – dopłaty i rezerwacje miejsc

1. Honorujemy karty Medicover Sport.

2. Rezerwacja miejsca jest obowiązkowa. Aby zarezerwować miejsce, należy dokonać rejestracji na stronie internetowej www.blogayoga.pl w zakładce „Grafik”.

3. Korzystanie z karty Medicovert Sport wymaga dopłaty do zajęć w wysokości 15 zł (płatność tylko online).

4. Przy zakupie wejścia wymagana jest wpłata kaucji w wysokości 30 zł na portfel Fitissey (płatność wyłącznie online). Kaucja jest przypisana do wybranego karnetu, a rezerwacje są możliwe tak długo, jak saldo kaucji nie spadnie poniżej minimalnego progu (30zł). Gdy saldo spadnie poniżej minimum, przed kolejną rezerwacją należy uzupełnić kaucję do pełnej kwoty – tak jak przy pierwszej wpłacie.

5. Opłata za zajęcia uiszczona online przed rozpoczęciem zajęć nie podlega zwrotowi.

6. W przypadku nieodwołania rezerwacji na zajęcia wieczorne co najmniej 6 godzin przed rozpoczęciem zajęć, a w przypadku zajęć porannych (w godz. 7:00- 12:00) – najpóźniej do godziny 22:00 dnia poprzedzającego zajęcia – rezerwacja przepada wraz z wniesioną dopłatą oraz kaucją.

7. Oznacza to, że przy kolejnej rezerwacji konieczne jest ponowne uiszczenie opłaty za zajęcia, zgodnie z obowiązującymi zasadami anulowania rezerwacji w studio.

8. Karta umożliwia 3 wejścia w tygodniu (maksymalnie 12 wejść w miesiącu).

9. W przypadku większej liczby zajęć obowiązuje standardowy cennik studia.

10. Możliwość udziału w jednych zajęciach dziennie.

Fit Profit- dopłaty i rezerwacje miejsc

1. Honorujemy karty Fit Profit.

2. Rezerwacja miejsca jest obowiązkowa. Aby zarezerwować miejsce, należy dokonać rejestracji na stronie internetowej www.blogayoga.pl w zakładce „Grafik”.

3. Korzystanie z karty FitProfit nie wymaga dopłaty.

4. Przy rezerwacji wejścia wymagana jest wpłata kaucji w wysokości 45 zł na portfel Fitissey (płatność wyłącznie online). Kaucja jest przypisana do wybranego karnetu, a rezerwacje są możliwe tak długo, jak saldo kaucji nie spadnie poniżej minimalnego progu (45zł). Gdy saldo spadnie poniżej minimum, przed kolejną rezerwacją należy uzupełnić kaucję do pełnej kwoty – tak jak przy pierwszej wpłacie.

5. W przypadku nieodwołania rezerwacji na zajęcia wieczorne co najmniej 6 godzin przed rozpoczęciem zajęć, a w przypadku zajęć porannych (w godz. 7:00- 12:00) – najpóźniej do godziny 22:00 dnia poprzedzającego zajęcia – rezerwacja przepada wraz z wniesioną kaucją.

6. Oznacza to, że przy kolejnej rezerwacji konieczne jest ponowne uiszczenie kaucji za zajęcia, zgodnie z obowiązującymi zasadami anulowania rezerwacji w studio.

7. Karta umożliwia 3 wejścia w tygodniu (maksymalnie 12 wejść w miesiącu).

8. W przypadku większej liczby zajęć obowiązuje standardowy cennik studia.

9. Możliwość udziału w jednych zajęciach dziennie.

Zasady korzystania z usług

1. Wszystkie karnety są karnetami imiennymi. Nie ma możliwości przepisania karnetu na inną osobę.

2. Zajęcia odbywają się zgodnie z grafikiem. Zapisy możliwe są online poprzez Konto Klienta na stronie www.blogayoga.pl, w aplikacji Fitissey lub stacjonarnie w studio.

3. Rezygnacja z zajęć wymaga zgłoszenia min. 6/12 godzin przed rozpoczęciem – w innym przypadku wejście przepada.
4. Studio może odwołać zajęcia z przyczyn technicznych.
5. W przypadku Karnetu Open 3-msc możliwe jest jednokrotne zawieszenie na okres 7 dni.
6. Zakupiony karnet nie podlega zwrotowi ani wymianie na gotówkę. Niewykorzystanie karnetu w całości lub w części nie stanowi podstawy do zwrotu uiszczonej opłaty.

Zasady bezpieczeństwa

1. Klient korzysta z zajęć na własną odpowiedzialność, deklarując brak przeciwwskazań zdrowotnych. Przed rozpoczęciem zajęć poinformuj Prowadzącą/ego o problemach zdrowotnych, dolegliwościach, kontuzjach, po wcześniejszym skonsultowaniu ich z lekarzem.
2. Kobiety w ciąży oraz do 3 miesięcy po porodzie mają bezwzględny obowiązek poinformowania o swoim stanie i przedstawić pisemne zaświadczenie od lekarza potwierdzające brak przeciwwskazań do praktykowania jogi.
3. Uczestnik zajęć powinien natychmiast zgłosić Prowadzącej/emu pogorszenie samopoczucia, ból lub jakiegokolwiek inne niepokojące objawy pojawiające się w trakcie lub po zajęciach jogi. Błoga Yoga nie ponosi odpowiedzialności za uaktywnienie się lub zaostrzenie schorzeń, chorób lub dolegliwości, na które cierpi Uczestnik, także w przypadku braku świadomości ich występowania, charakteru i stopnia występowania.
4. Klient jest zobowiązany przestrzegać zasad higieny, bezpieczeństwa i porządku.
5. W zajęciach nie mogą uczestniczyć osoby z przeciwwskazaniami medycznymi (choroby serca, urazy).

Szatnia

1. Rzeczy osobiste należy przechowywać w zamykanych na klucz szafkach. Błoga Yoga nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione w szatni, w zamykanych szafkach ani w innych częściach studia, jak również za rzeczy pozostawione po opuszczeniu studia.
2. Klucz do szafki należy zwrócić po zakończeniu zajęć.

Odpowiedzialność

1. Studio nie odpowiada za urazy wynikające z przeciwwskazań zdrowotnych, nieprawidłowego wykonywania ćwiczeń lub niewłaściwego korzystania ze sprzętu.
2. Klient odpowiada za szkody wyrządzone w Studio i wobec innych Klientów.

Dane osobowe

1. Administratorem danych jest Błoga Yoga Maria Dziekońska.
2. Dane przetwarzane są w celu realizacji umowy, bezpieczeństwa, rozliczeń i celów marketingowych.
3. Klient ma prawa wynikające z RODO, w tym dostęp do danych, ich poprawianie, usuwanie i cofnięcie zgody marketingowej.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji.

2. Zmiany Regulaminu będą ogłoszone na stronie i e-mailem. Reklamacje i uwagi należy kierować na adres: hello@blogayoga.pl.

Regulamin świadczenia usług na stronie: www.blogayoga.pl. Obowiązuje od: 27.09.2025 r.

Usługodawca: Błoga Yoga ul. Rozbrat 34/36 lok.108 00-458 Warszawa. NIP: 5214128993, REGON: 542454738, e-mail: hello@blogayoga.pl

§1 Definicje

- Serwis internetowy – strona www.blogayoga.pl, umożliwiająca korzystanie z usług online.
- Usługobiorca – osoba korzystająca z usług online studia.
- Konto Klienta – konto w Serwisie umożliwiające zakup karnetów, zapisy na zajęcia i zarządzanie usługami.
- Karnet – pakiet zajęć zakupiony online lub w studio.
- Umowa – umowa zawarta na podstawie niniejszego regulaminu.
- Studio – studio przy ul. Rozbrat 34/36 lok.108 00-458 Warszawa

§2 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Serwis internetowy.
2. Korzystanie z usług oznacza akceptację regulaminu.
3. Usługobiorca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów prawa oraz postanowień regulaminu.

§3 Rodzaje usług Serwis internetowy umożliwia:

- Zakup karnetów online.
- Zapisy na zajęcia.

§4 Konto Klienta

1. Konto tworzy się przy pierwszym zakupie karnetu online. Dane wymagane do rejestracji: imię i nazwisko, e-mail, hasło. Usługobiorca odpowiada za poufność hasła i loginu. Konto może zostać zamknięte na żądanie użytkownika lub w przypadku naruszenia regulaminu.

§5 Nabywanie karnetów

1. Karnety można kupić online lub w studio. Zakup online następuje poprzez płatności online (np. PayU, Przelewy24). Umowa sprzedaży karnetu jest zawierana w momencie zakupu. Usługobiorca może rozpocząć korzystanie z usług natychmiast po zakupie lub w terminie późniejszym.

§6 Zapisy na zajęcia

1. Zapisy odbywają się przez Serwis internetowy i wymagają aktywnego Konta Klienta.
2. Udział w zajęciach jest możliwy tylko z ważnym karnetem.
3. Odwołanie zapisu odbywa się zgodnie z Regulaminem Studia.

§7 Bezpieczeństwo

1. Usługobiorca powinien chronić swoje dane i korzystać z bezpiecznego sprzętu oraz oprogramowania.
2. Studio stosuje odpowiednie środki techniczne do ochrony danych.

§8 Dane osobowe

1. Dane przetwarzane są zgodnie z RODO w celu świadczenia usług i realizacji obowiązków prawnych.
2. Szczegóły w Polityce prywatności dostępnej na stronie Serwisu.

§9 Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji. Zmiany regulaminu wymagają poinformowania użytkowników poprzez Serwis. Korzystanie z usług po zmianach oznacza akceptację nowych warunków.